

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### Mediere de conflicte în școli/Iskolai konfliktuskezelés-kortársmentorképzés/

### Mediation in Schools

Egyetemi tanév 2025-2026

#### 1. A képzési program adatai

1.1. Felsőoktatási intézmény	Babeș-Bolyai Tudományegyetem
1.2. Kar	Református Tanárképző és Zeneművészeti Kar
1.3. Intézet	Református Tanárképző és Zeneművészeti Intézet
1.4. Szakterület	Teológia
1.5. Képzési szint	Mesterképzés (MA)
1.6. Tanulmányi program / Képesítés	Interkulturális és interkonfesszionális mediáció
1.7. Képzési forma	Nappali

#### 2. A tantárgy adatai

2.1. A tantárgy neve		Iskolai konfliktuskezelés-kortársmentorképzés				A tantárgy kódja		TMM5203			
2.2. Az előadásért felelős tanár neve			dr. Gorbai Gabriella Márta								
2.3. A szemináriumért felelős tanár neve			dr. Gorbai Gabriella Márta								
2.4. Tanulmányi év		I.	2.5. Félév		II.	2.6. Értékelés módja		K	2.7. Tantárgy típusa		DS

#### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszám)

3.1. Heti óraszám	2	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor/projekt	1
3.4. Tantervben szereplő összóraszám	28	melyből: 3.5 előadás	14	3.6 szeminárium/labor	14
<b>Az egyéni tanulmányi idő (ET) és az önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő elosztása:</b>					<b>óra</b>
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					40
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					20
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portfóliók, referátumok, esszék kidolgozása					15
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					15
Vizsgák					3
Más tevékenységek:					
<b>3.7. Egyéni tanulmányi idő (ET) és önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő összóraszám</b>					<b>97</b>
<b>3.8. A félév összóraszám</b>					<b>125</b>
<b>3.9. Kreditszám</b>					<b>5</b>

#### 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1. Tantervi	Nincs
4.2. Kompetenciabeli	Képesség az alapvető konfliktuskezelő stratégiák megértésére

#### 5. Feltételek (ha vannak)

5.1. Az előadás lebonyolításának feltételei	Okostábla, Microsoft Teams
5.2. A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	Okostábla, Microsoft Teams, Biblia Intézeti könyvtár

### 6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák<sup>1</sup>

Szakmai/kulcs-kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> <li>• emberi viselkedésre vonatkozó ismereteket alkalmaz</li> <li>• coachingot és mentorálást folytat</li> <li>• lelki tanácsadást nyújt</li> <li>• megerősíti a pozitív magatartást</li> <li>• bizalmasan kezeli az adatokat</li> <li>• a tanácsadás során segít döntést hozni</li> <li>• önvizsgálatra bátorítja a tanácsadáson részt vevőket</li> <li>• támogatja a befogadást</li> <li>• felelős és reflektív szakmai magatartás.</li> </ul>
Transzverzális kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> <li>• empátiát tanúsít</li> <li>• odafigyel a részletekre</li> <li>• konfliktusokat old meg</li> <li>• betartja a titoktartási kötelezettséget</li> <li>• aktívan odafigyel</li> <li>• támogatja a társadalmi párbeszédet</li> <li>• együttműködéseket hoz létre</li> <li>• közösségi kapcsolatokat épít</li> <li>• tiszteletben tartja a kulturális értékek és normák sokféleségét</li> <li>• vitákat moderál</li> <li>• nyitottan gondolkodik</li> </ul>

### 6.2. Tanulási eredmények

Ismeretek	<p>A hallgató felismeri és megérti egy személy vagy csoport spirituális elkötelezettségét egy magasabb életcél elérésére, a létezés anyagi határain túl.</p> <p>A hallgató ismeri az iskolai konfliktusok típusait, folyamataiknak és kezelésüknek az elméleteit.</p>
Képességek	<p>A hallgató képes hallgató az erkölcsi fejlődés és haladás technikáit és módszereit alkalmazza, mint például: ima, meditáció, aszkézis, játékonkodás stb.</p> <p>A reflektív gondolkodás alapján a hallgató megkülönbözteti és hierarchizálja saját és társai tetteit és tetteit, megérti és előre látja e tettek és tettek következményeit a társadalmi értékek és az evangélium szemszögéből.</p> <p>A hallgató képes konfliktushelyzetek elemzésére, megfelelő konfliktuskezelési technikák kiválasztására és alkalmazására.</p>
Felelősség és önállóság	<p>A hallgató képes az erkölcsi haladás tükrözésére és elemzésére, az elért eredmények függvényében képes megváltoztatni vagy váltani a spirituális fejlődés technikáit és módszereit.</p> <p>Felelős és megfontolt döntéseket hoz társai és saját tettei tekintetében, értékeli társai cselekvésének eredményeit a társadalmi és közösségi élet aktuális szakaszához igazodva.</p> <p>A hallgató képes saját konfliktuskezelési gyakorlatának tudatos alakítására, a mediációs szerepvállalásra.</p>

<sup>1</sup> Választhat kompetenciák vagy tanulási eredmények között, illetve választhatja mindkettőt is. Amennyiben csak az egyik lehetőséget választja, a másik lehetőséget el kell távolítani a táblázatból, és a kiválasztott lehetőség a 6. számot kapja.

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"><li>A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék az iskolai konfliktusok természetét, formáit, kialakulásuk okait, valamint elsajátítsák a hatékony konfliktuskezelés módszereit.</li><li>Cél továbbá, hogy fejlessze a hallgatók mediációs, kommunikációs és probléma-megoldási készségeit az iskolai közösségekben.</li></ul>
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"><li>Konfliktuskezelési stratégiák és technikák ismerete és alkalmazása.</li><li>Preventív konfliktusmegelőzési készségek fejlesztése.</li><li>Együttműködési készség és empatikus kommunikáció erősítése.</li></ul>

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Mi a konfliktus?	Tanári előadás, fogalomalkotás, brainstorming	
2. Konfliktuselméletek	Elméleti ismertetés, csoportos feldolgozás	
3. Az iskolai konfliktusok típusai	Esettanulmányok elemzése	
4. A konfliktusok kialakulásának folyamata	Szituációs gyakorlat, vita	
5. Kommunikáció szerepe a konfliktusokban	Kommunikációs gyakorlatok	
6. Agresszió és konfliktus az iskolában	Videóelemzés, csoportmegbeszélés	
7. Konfliktuskezelési stratégiák	Szituációs játékok	
8. Mediáció iskolai környezetben	Mediációs gyakorlatok	
10. Tanár-diák konfliktusok kezelése	Esetfeldolgozás, szerepjáték	
9. Az empátia szerepe a konfliktusok kezelésében	Empátiafejlesztő gyakorlatok	
11. Szülőkkal való konfliktuskezelés	Szimulációs gyakorlatok	
12. Csoportdinamika és konfliktus	Team-coaching gyakorlatok	
13. Konfliktusmegelőzés az iskolában	Programtervezés workshop	
14. Személyes konfliktuskezelési stílusunk feltérképezése	Önértékelő tesztek, reflektív írás	

### KÖNYVÉSZET:

- ALBERT-LŐRINCZ ENIKŐ, (2005): Iskolai szociális munka és tanácsadás, Ábelkiadó, Kolozsvár (24–46 oldal)
- BAKACSI GYULA, (2000): Szervezeti magatartás és vezetés, KJK, Budapest
- BALOGH L., BARTA T., DOMINIK Gy., KONCZ I., (2000):
- BÁNYAI EMŐKE, szerk. (2006): Szupervízió és tereptanítás a szociális munkában, kiadó nélkül, Budapest
- BARCZY Magdolna – SZAMOS Erzsébet: „Mediare necesse est”. Animula Bt., Bp., 2002.
- BĂBAN, A., (2001): Consiliere educațională, ed. Ardealul, Cluj Napoca
- BUDAI ISTVÁN, szerk. (1996): Szociális munka az iskolában, Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest.

- CSEPELI GYÖRGY, (2001): A szervezkedő ember, Osiris Kiadó
- FARKAS F., (2005): Változás-menedzsment, Akadémiai Kiadó, Budapest
- FONYÓ I., PAJOR A., (2000): Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből, ELTE-jegyzet, Budapest
- GAJDÓ Ágnes: Megtorlás helyett megbékélés. Új Pedagógiai Szemle. 2007. 4–5 sz. 247–248. p. Kisebbségi és Mediációs Intézet kiképzésének anyaga. 2005.
- HERCZOG Mária – FERENCZI Andrea: A mediáció csökkentheti az erőszakot. Párkapcsolat, 2003.2. 1–3. 31–33.
- HERCZOG Mária – CSORBA Gergely: Mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés. Bp., 2005.
- HERCZOG Mária: Problémamegoldás, konfliktuskezelés a gyermekvédelemben. Család, Gyermek, Ifjúság. 1999. 7. 3–4 p.
- HOLDEVICI, I., (2007): Sisteme de psihoterapie și consiliere, ed. Kulusys,
- IVEY, A. E., (1994): Intentional Interviewing and Counselling.
- KARDOS Ferenc: Konfliktusfokozók. Párkapcsolat. 2002. 1. 3–4. 3. p.
- KERTÉSZ T., szerk. (2001): Mediációs szöveggyűjtemény, Partners Hungary Alapítvány, Budapest
- LOVAS Zsuzsa: A mediáció. Család, Gyermek, Ifjúság. 1999. 1. 7. 13–17 p.
- LOVAS Zsuzsa: Családmediáció. Család, Gyermek, Ifjúság. 1999. 1. 7. 2. 2–4. p.
- NELSON-JONES R. (2009): Manual de consiliere, Editura |Trei, București
- SZEKSZÁRDI Júlia: A konfliktuskezelés gyakorlata; 2001 Budapest, Új Pedagógiai Szemle
- SZILÁGYI KLÁRA, (1994): A tanácsadás módszerei I. Tanácsadó tanárszakosok számára. Eger
- Vezetépszichológiai sarokpontok, Compress-Print Könyvműhely Kft., Budapest
- WIEGERSMA (1992), Hogyan adjunk pszichológiai tanácsot, In Ritoókné Ádám Magda: A tanácsadás pszichológiája, szgy. Tankönyvkiadó, Budapest

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
A konfliktus fogalma és típusai az iskolában	Hallgatói kiselőadás, vita	
Konfliktusok okai: személyes, strukturális és kommunikációs tényezők	Hallgatói kiselőadás, vita	
A tanár szerepe a konfliktuskezelésben	Hallgatói kiselőadás, vita	
A diák-diák közötti konfliktusok dinamikája	Hallgatói kiselőadás, vita	
Tanár–szülő konfliktusok kezelési stratégiái	Hallgatói kiselőadás, vita	
Az osztályközösség és a csoportdinamika hatása a konfliktusokra	Hallgatói kiselőadás, vita	
Kommunikációs technikák a konfliktusmegelőzésben	Hallgatói kiselőadás, vita	
Az erőszakmentes kommunikáció alapjai (Marshall Rosenberg nyomán)	Hallgatói kiselőadás, vita	
A mediáció folyamata az iskolai környezetben	Hallgatói kiselőadás, vita	
Peer-mediáció: kortárssegítők a konfliktuskezelésben	Hallgatói kiselőadás, vita	
Az érzelmi intelligencia szerepe a konfliktuskezelésben	Hallgatói kiselőadás, vita	
Stressz és agressziókezelés a tanulók körében	Hallgatói kiselőadás, vita	
Kulturális különbségek és interkulturális konfliktusok az iskolában	Hallgatói kiselőadás, vita	
Jó gyakorlatok és iskolai programok a konfliktuskezelés támogatására	Hallgatói kiselőadás, vita	
Könyvészet:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gordon, Thomas (1991): Tanári hatékonyság tréning. Gondolat Kiadó, Budapest.</li> </ul>		

- Johnson, David W. – Johnson, Roger T. (1995): Egyásra utalva. Raabe Kiadó, Budapest.
- Marshall, Rosenberg (2010): Erőszakmentes kommunikáció. Kulcs a kapcsolatokhoz. Nyitott Akadémia Kiadó, Budapest.
- Szekszárdi Júlia (1998): Konfliktuspedagógia. Educatio Társadalmi Szolgáltató Közhazsnú Társaság, Budapest.
- Varga Júlia (2002): Konfliktusok és iskolai agresszió. OKI, Budapest.

**9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.**

- A tantárgy tartalma összhangban van a közoktatásban, egyházi oktatásban és nevelési tanácsadásban dolgozó szakemberek, valamint a tanárképző intézmények által megfogalmazott kompetenciaelvárásokkal. Kiemelt elvárás a hatékony, békés konfliktusrendezés, az együttműködés erősítése és a mediációs készségek fejlesztése.

**10. Értékelés**

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Órai részvétel és aktivitás  Teszt írása a kurzuson átvett anyagból	írásbeli	30%
10.5 Szeminárium / Labor	Rendszeres jelenlét (min. 75%)	gyakorlat	30%
	Aktív bekapcsolódás a csoportmunkába, gyakorlatokba, vitákba		20%
	Írásbeli feladatok		20%
	Esettanulmány-elemzés (egy iskolai konfliktus elemzése és megoldási javaslatok kidolgozása)	esettanulmány	20%
	Reflektív napló / önértékelés (saját konfliktuskezelési stílus feltérképezése)	reflektív napló	
	Szóbeli prezentáció		
	Egy választott témához kapcsolódó "jó gyakorlat" bemutatása		
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			

•  
A hallgató átlátja az iskolai konfliktusok típusait, kialakulásuk okait, képes megoldási javaslatok kidolgozására, beazonosítja saját konfliktuskezelési stílusát. Mindezekről írásban és szóban számot ad.

### 11. SDG ikonok (Fenntartható fejlődési célok/ Sustainable Development Goals)<sup>2</sup>



Kitöltés időpontja:  
2025.04.24.

Előadás felelőse:  
dr. Gorbai Gabriella Márta

Szeminárium felelőse:  
dr. Gorbai Gabriella Márta

Az intézeti jóváhagyás dátuma:  
...

Intézetigazgató:  
.....

<sup>2</sup> Csak azokat az ikonokat tartsa meg, amelyek az [SDG-ikonoknak az egyetemi folyamatban](#) történő alkalmazására vonatkozó eljárás szerint illeszkednek az adott tantárgyhoz, és törölje a többit, beleértve a fenntartható fejlődés általános ikonját is – amennyiben nem alkalmazható. Ha egyik ikon sem illik a tantárgyra, törölje az összeset, és írja rá, hogy „Nem alkalmazható”.