

A TANTÁRGY ADATLAPJA

Iskolai konfliktuskezelés-kortársmentorképzés

Egyetemi tanév 2025-2026

1. A képzési program adatai

1.1. Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem
1.2. Kar	Református Tanárképző és Zeneművészeti Kar
1.3. Intézet	Református Tanárképző és Zeneművészeti Intézet
1.4. Szakterület	Teológia
1.5. Képzési szint	Mesteri
1.6. Tanulmányi program / Képesítés	Interkulturális és interkonfesszionális mediáció
1.7. Képzési forma	Nappali

2. A tantárgy adatai

2.1. A tantárgy neve	Iskolai konfliktuskezelés-kortársmentorképzés			A tantárgy kódja	TMM5203
2.2. Az előadásért felelős tanár neve	Dr. Joób Máté				
2.3. A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. Joób Máté				
2.4. Tanulmányi év	I	2.5. Félév	II	2.6. Értékelés módja	K
				2.7. Tantárgy típusa	DS

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszámja)

3.1. Heti óraszám	2	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor/projekt	1
3.4. Tantervben szereplő összóraszám	28	melyből: 3.5 előadás	14	3.6 szeminárium/labor	14
Az egyéni tanulmányi idő (ET) és az önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő elosztása:				95	óra
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					28
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					28
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portfóliók, referátumok, esszék kidolgozása					24
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					13
Vizsgák					2
Más tevékenységek:					
3.7. Egyéni tanulmányi idő (ET) és önképzési tevékenységekre (ÖT) szánt idő összóraszámja				95	
3.8. A félév összóraszámja				123	
3.9. Kreditszám				5	

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1. Tantervi	
4.2. Kompetenciabeli	

5. Feltételek (ha vannak)

5.1. Az előadás lebonyolításának feltételei	
5.2. A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	

6.1. Elsajátítandó jellemző kompetenciák¹

Szakmai/kulcs-kompetenciák	A tantárgy célja az, hogy a hallgatók képesek legyenek <i>felismerni</i> az intrapszichés, interperszonális és közösségi konfliktushelyzeteket, megtanulják <i>alkalmazni</i> a különböző intervenció eszközöket és amennyiben lehetőség van rá, <i>facilitálják</i> a különböző szintű prevenció módszereket.
Transzverzális kompetenciák	<ul style="list-style-type: none"> Képesek legyenek reflektálni saját konfliktuskezelési folyamataikra. A teológiai, pszichológiai és kommunikációelméleti ismereteket adaptálni tudják a konfliktuskezelés gyakorlatában. Képesek legyenek alapvető multidiszciplináris kommunikációra a teológia, a pszichológia és a társadalomtudományok területén. <p>A személyes empátikus attitűd fejlesztésével fejlesszék kompetenciájukat a konfliktusok kezelésénél.</p>

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	A tantárgy célja az, hogy a hallgatók megismerkedjenek a konfliktusok fajtáival, kialakulásával, és a konfliktuskezelés valamint a primér prevenció alapvető módszereivel.
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> Reflektív és interaktív oktatás Képesek legyenek saját munkaterületeiken felismerni a konfliktushelyzeteket, képesek legyenek azokat analizálni <p>Személyiségspecifikus és adott szituációt figyelembe vevő konfliktuskezelési módszer elsajátítása</p>

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1-2. Bevezetés a konfliktus fogalmához, Konfliktus, konfliktuskezelési stratégiák és személyiségtípusok	interaktív előadás	Bakk-Miklósi Kinga, Hézser Gábor: Pasztorálpszichológia. Kálvin Kiadó, Exit Kiadó, Erdélyi Múzeum-Egyesület, Budapest – Kolozsvár, 2023
3-4. A prevenció különböző szintjei	interaktív előadás	Bakk-Miklósi Kinga, Hézser Gábor: Pasztorálpszichológia. Kálvin Kiadó, Exit Kiadó, Erdélyi Múzeum-Egyesület, Budapest – Kolozsvár, 2023
5-6. A szerep-konfliktusok	interaktív előadás	Joób Máté: Metszéspontok. A másodlagos szerepek intervenció lehetőség a szupervíziós munkában. Embertárs. 2015/2; Csányi Katalin, Szerepek és szerepkonfliktusok. in: Embertárs folyóirat 2012/2

¹ Választhat kompetenciák vagy tanulási eredmények között, illetve választhatja mindkettőt is. Amennyiben csak az egyik lehetőséget választja, a másik lehetőséget el kell távolítani a táblázatból, és a kiválasztott lehetőség a 6. számot kapja.

7-8. A lelkiismereti-konfliktusok	interaktív előadás	Bakk-Miklósi Kinga, Hézser Gábor: Pasztorálpszichológia. Kálvin Kiadó, Exit Kiadó, Erdélyi Múzeum-Egyesület, Budapest – Kolozsvár, 2023
9-10. Pár- és családkonfliktusok	interaktív előadás	Bakk-Miklósi Kinga, Hézser Gábor: Pasztorálpszichológia. Kálvin Kiadó, Exit Kiadó, Erdélyi Múzeum-Egyesület, Budapest – Kolozsvár, 2023
11-12. A strukturális- és csoportkonfliktusok	interaktív előadás	Bakk-Miklósi Kinga, Hézser Gábor: Pasztorálpszichológia. Kálvin Kiadó, Exit Kiadó, Erdélyi Múzeum-Egyesület, Budapest – Kolozsvár, 2023
13-14. Konfliktusmanagement munkacsoportban, munkahelyen	interaktív előadás	Joób Máté: Lehetek a kezdeményező? Presbiterek és lelkészek közötti konfliktusok kezelése. Evangélikus Élet 2018/13-14.

Könyvészet

Allan Pease: Testbeszéd. Gondolatolvasás gesztusokból. Park Könyvkiadó, Budapest, 1992.

Aronson, Elliot: A társas lény. Akadémia Kiadó, Budapest, 1978.

Bagdy Emőke: Családi szocializáció és személyiségzavarok. Tankönyvkiadó, Budapest, 1986.

Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés. Közgazdasági és Jogi könyvkiadó, Budapest, 1998.

Bakk-Miklósi Kinga, Hézser Gábor: Pasztorálpszichológia. Kálvin Kiadó, Exit Kiadó, Erdélyi Múzeum-Egyesület, Budapest – Kolozsvár, 2023.

Böszörményi-Nagy Iván, B. R. Krasner: Kapcsolatok kiegyensúlyozásának dialógusa. Coincidencia, Budapest, 2001.

Buda Béla: A mentálhigiéné szemléleti és gyakorlati kérdései (Újabb tanulmányok). Animula Kiadó, Budapest, 2002.

Cseh-Szombathy László: A házastársi konfliktusok szociológiája. Gondolat, Budapest, 1995. 12-50.

Csepeli György: Szociálpszichológia. Osiris, Budapest, 1997.

Fritz B. Simon: Bevezetés a konfliktus rendszerelméletébe és a konfliktusmegoldásba. In Dynamics Consulting Kft., Budapest, 2015.

Fruttus István Levente: Lelkigondozás és team-munka. In: Embertárs 2004, 1-2.

Goleman, Daniel: Érzelmi intelligencia. Háttér Kiadó, Budapest, 1997.

Harville Hendrix: Pár-bajok és békés megoldások. Park, Budapest, 2002.

Hézser Gábor: A pásztori pszichológia gyakorlati kézikönyve. Kálvin Kiadó, Budapest, 2003.

Joób Máté: Lehetek a kezdeményező? Presbiterek és lelkészek közötti konfliktusok kezelése. Evangélikus Élet 2018/13-14.

Joób Máté: Metszéspontok. A másodlagos szerepek intervenciós lehetősége a szupervíziós munkában. Embertárs. 2015/2

Lovas Zsuzsanna: Mediáció és családi mediáció. Család, gyermek, ifjúság 1999/2.

Selye Janos: Életünk és a stressz. Budapest, 1964.

Somlai Péter: Konfliktus és megértés. Gondolat, Budapest, 1986. 105-240.

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1-2. A személyes konfliktuskezelési módus biográfiai diszpozíciói (konfliktuskészség, konfliktusképesség familiáris, szociális környezet, releváns morális, ideológiai befolyások hálózatában – önreflexió és önkontroll a professzionális gyakorlatban)	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	A szemináriumi szakirodalom szorosan kapcsolódik az előadások szakirodalmához.

3-4. A konfliktusok intrapszichikus aspektusai I. – lelkiismereti konfliktusoktól a pszicho patológikus jelenségekig. Differenciálás, felismerés	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	” – –
5-6. A konfliktusok intrapszichikus aspektusai II. – lelkiismereti és morális konfliktusoktól a pszicho patológikus jelenségekig. (Nem pszichoterapeuták) intervenciók lehetőségei.	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	” – –
7-8. A konfliktusok gender aspektusai (a különböző életszakaszokban [life circle – életciklus - konfliktuspotenciáljai] és [gender] prevenció és intervenció lehetőségei)	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	” – –
9-10. A konfliktusok interkulturális aspektusai – intervenciók lehetőségei	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	” – –
11-12. A konfliktusok párkapcsolati aspektusai I. – a life circle természetes, fejlődéshez tartozó konfliktus pontjai – prevenció és intervenció lehetőségei	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	” – –
13-14. A konfliktusok strukturális (management kiváltotta) aspektusai. A mobbing, az intézményi kultúra rákfenéje – felismerése. A mobbing - prevenció és intervenció lehetőségei (az egyházban)	A diákok által készített tematikus dolgozatok közösségben való megbeszélése, kiegészítése, koordinálása, reflexiók	” – –
Könyvészet		

9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A hallgatók a megszerzett ismeretekkel és készségekkel képesek felismerni és adekvát módon kezelni az interperszonális és közösségi konfliktusokat. Támogató erőforrásként lehetnek jelen az egyes személyek és az intézmények számára.

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	aktív jelenlét, elméleti ismeretek elsajátítása	írásbeli vizsga	70 %
10.5 Szeminárium / Labor	aktív jelenlét, gyakorlati készségek elsajátítása	szemináriumi dolgozat	30 %
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			

11. SDG ikonok (Fenntartható fejlődési célok/ Sustainable Development Goals)²

	A fenntartható fejlődés általános ikonja							
								
								

Kitöltés időpontja:
2025. június 30.

Előadás felelőse:
Dr. Joób Máté

Szeminárium felelőse:
Dr. Joób Máté

Az intézeti jóváhagyás dátuma:
...

Intézetigazgató:
.....

² Csak azokat az ikonokat tartsa meg, amelyek az [SDG-ikonoknak az egyetemi folyamatban](#) történő alkalmazására vonatkozó eljárás szerint illeszkednek az adott tantárgyhoz, és törölje a többit, beleértve a fenntartható fejlődés általános ikonját is – amennyiben nem alkalmazható. Ha egyik ikon sem illik a tantárgyra, törölje az összeset, és írja rá, hogy „Nem alkalmazható”.